

Partenaire



&



**Découvrez
le partenariat !**

Un partenariat au service de votre association

La **FNCOF** s'est alliée à **HelloAsso**, première solution gratuite de paiement en ligne des associations et des clubs, afin de vous permettre de gérer toutes vos activités !

Grâce à cette collaboration, vous profitez de nombreux avantages
spécifiquement créés pour vous :



Votre guide de prise en main de HelloAsso

Un guide dédié aux structures affiliées à la FNCOF afin de vous faciliter la prise en main de nos outils et vous partager nos bonnes pratiques.



Gestion en ligne de toutes vos activités

Chaque association peut utiliser son compte HelloAsso pour gérer les paiements de toutes ses activités :
billetterie, adhésion,
boutique, don, financement
participatif...



Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe
Accompagnement, basée à
Bordeaux, dédiée et formée à
vos objectifs sera à vos côtés
par téléphone, email ou chat
pour vous conseiller.

QUI SOMMES-NOUS ?

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.



LA SOLUTION GRATUITE DES ASSOCIATIONS ET DES CLUBS POUR RECEVOIR DES PAIEMENTS SUR INTERNET

Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.





La première solution de gestion et de paiement du secteur associatif français

13
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

95
SALARIÉS
PASSIONNÉS

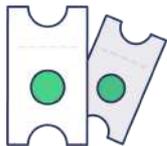
+ 199K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 3M
DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 16M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 690M
D'EUROS
COLLECTÉS

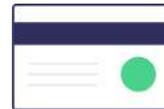
DES OUTILS DE PAIEMENT CRÉÉS AVEC ET POUR LES ASSOCIATIONS



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**GESTIONNAIRE DE
COTISATION**



**FORMULAIRE DE
PAIEMENT RAPIDE**



**FORMULAIRE DE
DON**



**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**



**BOUTIQUE
EN LIGNE**

UNE SOLUTION SIMPLE ET (VRAIMENT) GRATUITE !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

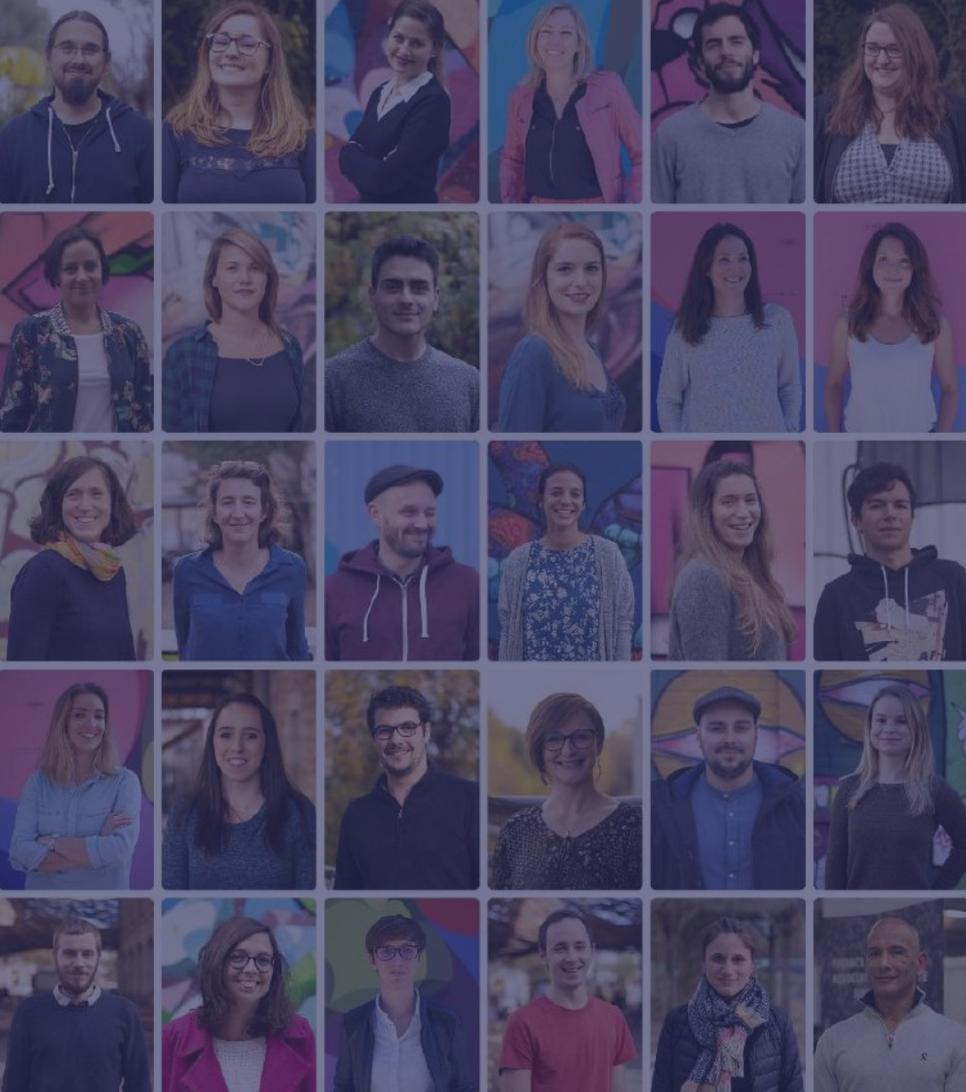
Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 199 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 95 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

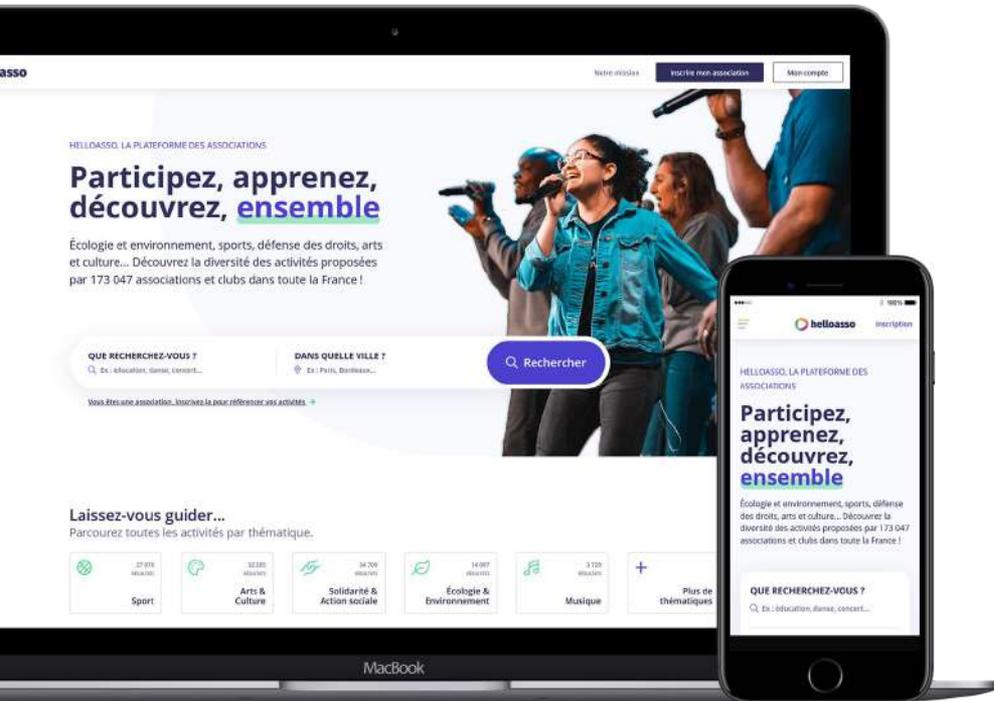
Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 95 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

C'est cette somme de personnalités et de talents qui ont forgé notre histoire, notre engagement, et nos solutions.



Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso, c'est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif.

En se connectant sur helloasso.com, chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent
- Participer, et payer en ligne en toute sécurité

Chaque mois ce sont plus de 2 millions de personnes qui se connectent sur helloasso.com pour découvrir, soutenir ou rejoindre une association.

HELLOASSO, CAS D'USAGES

Organisez toutes vos activités via des billetteries



Les **types** d'événements

- Une **réunion d'informations** ou un **gala**
- Une **sortie**, un **concert**, une **exposition**
- Un **événement festif** au sein de l'association : soirée annuelle, d'été, de Noël, de rentrée, un repas
- Une **formation**, un **vide grenier**, une **brocante**
- Une **tombola**, une **loterie**, des **jeux concours** !



Les avantages d'utiliser la billetterie en ligne

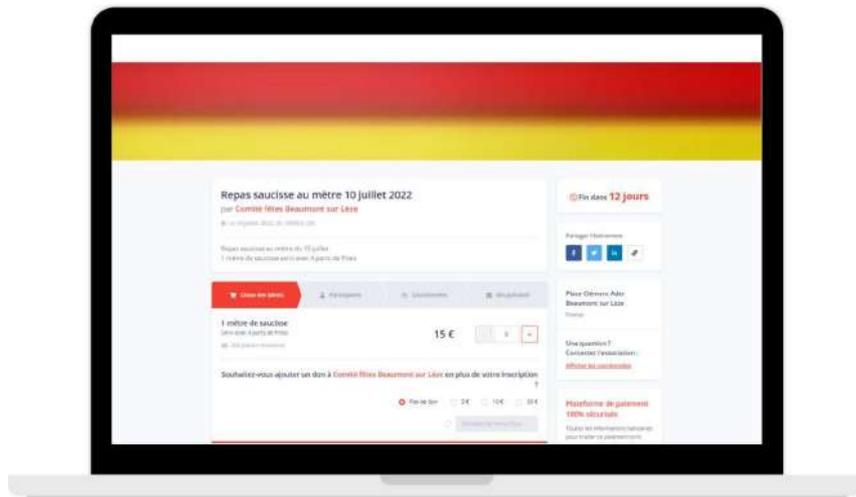


- **Digitalisez facilement** vos événements afin de les rendre visibles 24h/24 et 7J/7 : le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Cela vous permet d'optimiser votre communication grâce à un seul lien (coûts de communication réduits)
- **Encaissez les paiements** de vos participants par carte bancaire avant le jour J de manière fiable, facile, instantanée et sécurisée !
- **Contrôlez votre jauge** afin de stopper vos ventes automatiquement.
- **Récoutez toutes les données** de vos participants dès l'inscription. Nom, prénom, date de naissance et bien d'autres éléments ! Cela vous permettra une meilleure organisation en interne avant votre événement ! Tout est intégré dans votre espace HelloAsso pour que vous puissiez retrouver facilement les informations liées aux participants.
- **Utilisez l'application mobile HelloAsso** (dédiée à la billetterie) pour scanner les billets émis et suivre les entrées le jour J ! Notre [tutoriel](#) pour vous aider à la prendre en main !

Focus solutions & usages

Billetterie

Concerts, événements festifs, galas, vide grenier, ...



Différents prix à paramétrer pour vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics : adhérents, étudiants, seniors, etc.

Des billets personnalisés avec toutes les informations

Couleurs, logo et informations sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billets. Informations le jour J, modalités : personnalisez selon vos envies !

Pourquoi nous utiliser ?

- Pour gérer et commercialiser simplement vos événements, soirées, concerts,...
- Pour organiser vos activités et suivre les participants à un événement (traçabilité)

**Gérez toutes vos actions
grâce aux autres outils
HelloAsso**



Focus solutions & usages

Adhésion



Gestion des adhésions sur votre compte

HelloAsso

Chaque association affiliée peut proposer le paiement de l'adhésion par CB à ses adhérents, directement depuis la page de l'association.

Une campagne d'adhésion à votre image !

Chaque association peut personnaliser à son image sa campagne (couleurs, prix, échéances,...) un large choix est possible !

Pourquoi nous utiliser ?

- Pour dématérialiser l'ensemble de la campagne d'adhésion
- Pour permettre le paiement par CB en ligne
- Pour simplifier la gestion et le suivi des inscriptions

Focus solutions & usages

Boutique en ligne

Produits dérivés à l'effigie de votre association, services, ...



Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs !

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre association !
Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics, vos membres et vos fidèles bénévoles.
Elle vous permettra également de contrôler vos stocks.

Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7J/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel, de stopper la vente en attendant une arrivée de stock, etc...

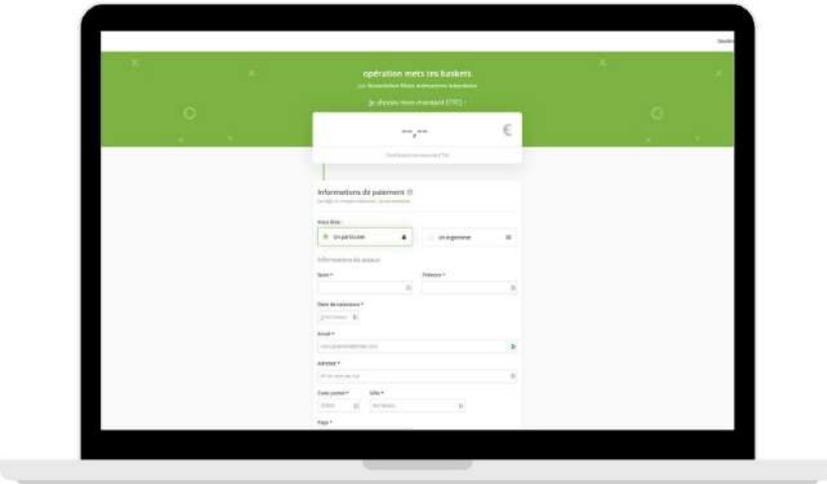
Pourquoi nous utiliser ?

Pour vendre des vêtements et produits dérivés (calendriers, stylos, repas à emporter, etc.)

Focus solutions & usages

Païement express

Facturer un service, régulariser un paiement, cagnotte en ligne, ...



Un formulaire de paiement en ligne à paramétrer selon vos besoins

Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer le prix ou laisser un tarif libre.

Un paiement en quelques secondes

Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos membres et publics. Un email de confirmation de paiement sera envoyé au créancier, peu importe où il se trouve.

Pourquoi nous utiliser ?

- Pour permettre le paiement numérique sur leur lieu de rencontre
- Pour gérer des paiements simples ponctuels ou récurrents (buvette, soirées, etc,...)

Focus solutions & usages

Crowdfunding



Lancez une campagne de financement sans contrainte, ni limite

Un projet pour votre association ? L'outil de crowdfunding vous permet de récolter des fonds sans commission ni contrepartie !

Une page de campagne à votre image

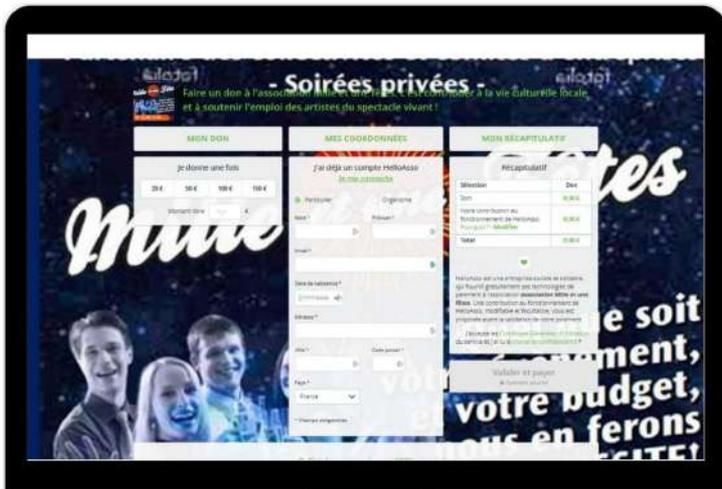
Créez une page aussi belle que votre projet ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant le logo, les couleurs, en intégrant tous types de contenus. Pensez à présenter les porteurs de projet par exemple.

Pourquoi nous utiliser ?

- Pour financer des nouveaux projets ou projets ponctuels (matériels, déplacements, soirées, etc.)

Focus solutions & usages

Don



Pilotez votre stratégie de collecte de fonds

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre connaissance de vos donateurs. Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace HelloAsso. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter. Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

Une fois que vous avez créé votre formulaire, générez votre bouton "Faire un don" et intégrez-le directement sur le site internet de votre association ou sur vos réseaux sociaux.

Pourquoi nous utiliser ?

- Pour permettre à vos publics ou bénévoles de vous soutenir ou de financer un projet

Ressources et accompagnement

Votre stratégie de communication pour votre événement !

Afin de vous démarquer, rassembler de nouveaux bénévoles et adhérents, fidéliser, etc.



Votre objectif principal : faire connaître votre comité et vos activités

Identifiez vos objectifs secondaires et les cibles que vous voulez atteindre avec vos communications

- **Objectifs** : que voulez-vous atteindre comme objectif avec votre communication en amont d'un événement ? Fidéliser vos membres, en trouver des nouveaux, faire connaître votre comité / l'événement au grand public, trouver des fonds,...
- **Cibles** : qui voulez-vous toucher comme personnes avec cette communication ? Vos membres actuels, de potentiels nouveaux membres (habitants du secteur, familles,...), des publics spécifiques, le grand public, etc.

Trouvez votre axe de communication

- **Faire connaître** : "Notre comité met à disposition / propose / offre {activités du comité}"
- **Faire aimer** : "Notre comité agit pour / a pour but de {idéal visé par le comité et par vos publics cibles}"
- **Faire agir** : "En participant à notre événement, vous pourrez découvrir / participer {idéal visé par vos publics cibles}"

Faites un état des lieux de vos canaux de communication

Identifiez les canaux que vous utilisez déjà et ceux que vous voulez mettre en place pour la communication de votre événement

- **Canaux numériques** : email, réseaux sociaux, site internet, blog, page HelloAsso, newsletter,...
- **Canaux papiers** : affiches et flyers, à placer dans les endroits que vous fréquentez mais aussi (et surtout) dans les lieux où vos cibles pourront les voir (école, boulangerie, salles des fêtes,...)
- **Presse** : n'hésitez pas à contacter la presse locale pour partager vos événements (pensez à la Billetterie HelloAsso !)
- **Événementiel** : parlez-en lors de votre AG, d'autres événements festifs du territoire, à des forums des assos,...

Construisez votre message et partagez-le !

Croisez le tout ! Construisez votre **message** selon votre **objectif** et la **cible identifiée** en vous reposant sur un de vos **axes**. Puis, déclinez-le selon les **canaux** que vous choisissez.

Des ressources utiles

Centre d'aide Unique

De [nombreux articles](#) pour vous aider dans le paramétrage de votre compte et de vos activités !

Conseils et astuces

De [nombreuses ressources](#) pour vous accompagner dans la création, la gestion et le financement d'une association sur notre blog.

Groupe Des assos

Plus de 4 500 associations s'entraident sur [notre groupe Facebook](#). Rejoignez-le !

Des Démonstrations

[Inscrivez-vous](#) et assistez à nos démonstrations en ligne !

L'équipe Accompagnement

Besoin d'aide ?

Notre équipe vous accompagne par email, chat et à travers des ateliers en ligne :

 05 64 88 02 34

 contact@helloasso.org

 [Nos ateliers en ligne et démos](#)

 [Inscrivez-vous sur HelloAsso ici](#)